

www.supportvoc.eu

f | facebook.com/supportvoc
t | twitter.com/SupportVoc
in | linkedin.com/company/supportvoc

Aquest fulletó ha estat produït amb el suport econòmic del Programa Justícia de la Unió Europea (2014-2020). El seu contingut és responsabilitat exclusiva dels autors. La Comissió Europea no es fa responsable de la utilització que pugui fer-se de la informació que es presenta.

Entitat coordinadora



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

www.ub.edu

Socis del projecte



www.kmop.eu



cesie
the world is only one creature

www.cesie.org



www.ekka.org.gr



www.animusassociation.org



www.unrcpc.org

Support VoC

Protecció i promoció dels drets de
les víctimes mitjançant els Serveis
Genèrics d'Atenció



Co-finançat pel Programa Justícia de la Unió
Europea (2014-2020)

SOBRE EL PROJECTE

El projecte SupportVoC contribueix a la promoció i protecció dels drets de les víctimes de delictes (VoC, per les seves sigles en anglès), especialment a Espanya, Grècia, Itàlia, Bulgària i Xipre, mitjançant les següents activitats:

- Estudi dels marcs legals europeus i nacionals relatius als drets i protecció de les víctimes.
- Anàlisi etnogràfica de les experiències i perspectives dels professionals que treballen amb víctimes, mitjançant les entrevistes en profunditat i els grups de discussió.
- Desenvolupament d'un Pla Estratègic per a la creació de Serveis Genèrics d'Atenció a les Víctimes a Grècia, Itàlia, Bulgària i Xipre, adaptable als diferents contextos nacionals.
- Promoció de la cooperació entre autoritats, organitzacions i professionals que treballen amb les víctimes.
- Mesures de capacitació i sensibilització per als grups i organitzacions que es detallen a continuació.

A QUI VA DIRIGIT

- Víctimes de tot tipus de delictes.
- Agències públiques i organitzacions privades que presten serveis a les víctimes.
- Responsables polítics.
- Professionals especialitzats, com ara membres dels cossos i forces de seguretat, juristes, treballadors i educadors socials, psicòlegs, etc.
- Organismes de la UE.
- Centres acadèmics i de recerca.
- Mitjans de comunicació.
- Societat civil i ciutadania.

RESULTATS DE LA RECERCA TRANSNACIONAL

- Els marcs legals de cada país analitzat es configuren en base a factors històrics, socials, econòmics i polítics diversos, fet que dificulta una implementació homogènia de la Directiva 2012/29/UE sobre els drets de les víctimes de delictes.

"No hi ha un circuit clar per a les víctimes de discriminació i, a més, aquest suport que potser hauria de venir del sector públic, està essent assumit per les organitzacions privades". (Espanya)

- Si bé els països analitzats compten amb serveis específics per a determinats tipus de víctimes (en especial, d'abusos sexuals i tràfic de persones), tan sols Espanya disposa de serveis genèrics d'atenció per a tot tipus de víctimes.

- Tots els països analitzats han transposat la Directiva 2004/80/CE, sobre la indemnització a les víctimes de delictes, al seu ordenament jurídic nacional, tot i que aquesta transposició adopta configuracions molt diferents a cada context nacional.

"El principal repte que s'ha d'abordar és la generalització del terme 'víctima' i el desenvolupament de més serveis de suport a les víctimes de qualsevol acte criminal". (Xipre)

- Malgrat aquesta diversitat, tots els països han desenvolupat mesures per a la protecció de testimonis amb necessitats especials, com són les víctimes del tràfic de persones i els menors víctimes d'abús sexual.

"La víctima no pot obtenir una indemnització pel que ha sofert. Les indemnitzacions han de provenir de les persones condemnades, que sovint no tenen recursos". (Itàlia)

- La majoria d'actors admeten la importància dels serveis d'atenció per combatre la revictimització i promoure la recuperació de la víctima. Així mateix, recorren a la manca de recursos i de voluntat política per explicar les actuals limitacions de les xarxes assistencials a l'hora de satisfer les necessitats de totes les víctimes del delictes.

"Malauradament, el sistema destinat a reconèixer i donar suport a les víctimes encara no s'ha desenvolupat de tal manera que s'eviti la revictimització a nivell psicossocial". (Bulgària)

- Cal enfortir la col·laboració entre les organitzacions privades i els serveis públics, i clarificar les competències de tots els agents implicats a fi d'evitar duplicitats.

"El procés de protecció de testimonis que preveu la legislació, no s'implementa a la pràctica". (Grècia)